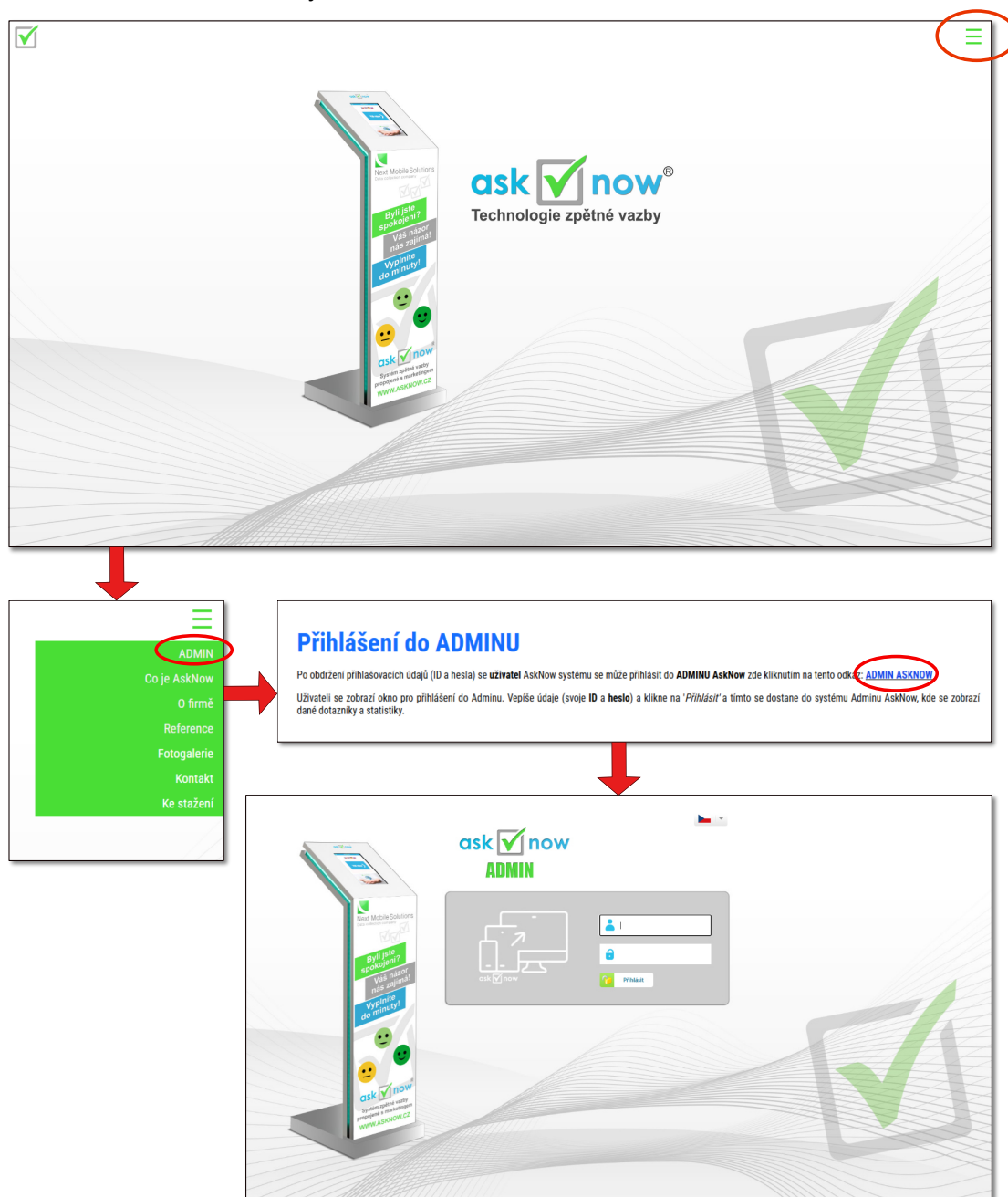


Přihlašovací údaje pro uživatele do systému AskNow

Nový uživatel obdrží od administrátora přihlašovací údaje, jedná se o **ID** a **heslo**. **ID** se skládá z **kódu firmy** a **čísla**, které se automaticky generuje při vkládání nového uživatele do systému. **Heslo pro první přihlášení** je univerzální – **1234**. Po prvním přihlášení si jej nový uživatel sám změní na své vlastní!
/Návod ke změně hesla viz další kapitola/

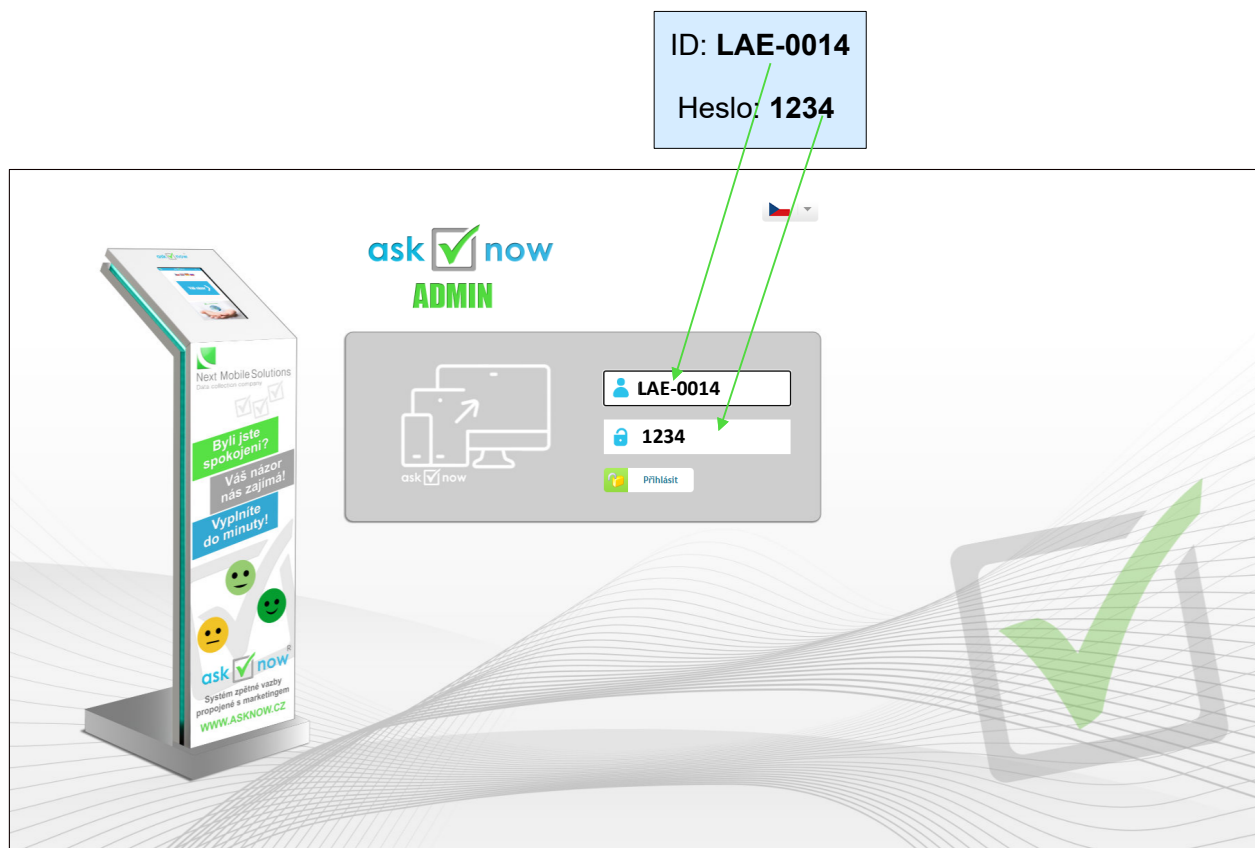
Možnosti přihlášení do ADMINU ASKNOW:

1. Uživatelé se přihlašují zde: <https://www.ask-now.cz/surveycontrol/login.php>
2. nebo mohou otevřít webové stránky www.ask-now.cz Zde v **MENU** (☰ na pravé straně) po otevření klikněte na **ADMIN** a zobrazí se vám text s odkazem [ADMIN-ASKNOW](#), na který kliknete a otevře se Vám přihlašovací okno. Viz obrázky níže:



Příklad: Jana Nová (firma Lázně Eva) – přiřazen kód **LAE**, číslo uživatele – **0014**


/Mezi kódem a číslem, při zadávání, nesmí být mezera!/

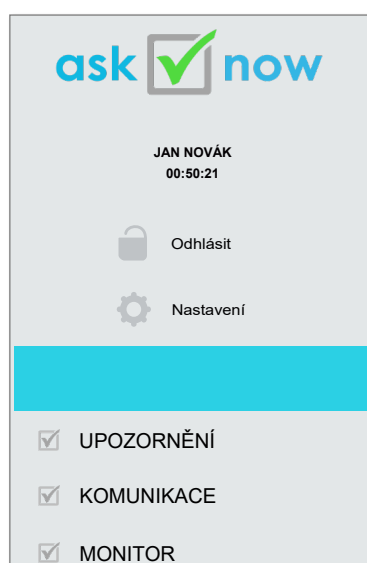


Vepíšete údaje a kliknete na **Přihlásit** a tímto se dostanete do ADMINU AskNow.

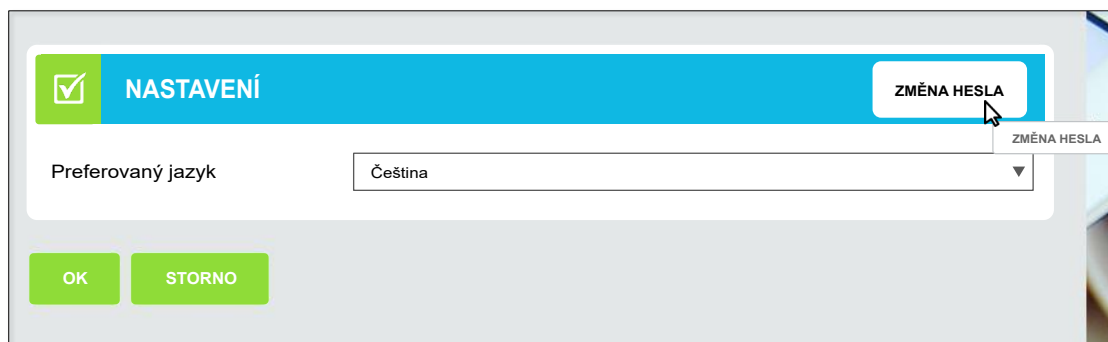
ZMĚNA HESLA

Po prvním přihlášení do systému si změní uživatel univerzální heslo (1234) na své vlastní.

Klikne na levé straně na  (**Nastavení**)



Otevře se okno **NASTAVENÍ** (preferovaný jazyk – ten je možné si případně změnit) a vpravo nahoře klikne na ZMĚNA HESLA



Otevře se okno **ZMĚNA HESLA** a uživatel zadá do řádku **původní heslo** 1234 a do řádku své vlastní **nové heslo**, pak musí napsat ještě znovu do řádku **znovu pro kontrolu**. Vše uloží tlačítkem **OK**. Při dalším přihlášení se přihlašuje již svým novým heslem.

ZAPOMENUTÍ HESLA

Pokud uživatel zapomene své vlastní heslo, je možné buď **kontaktovat administrátora** (email: hana.urbanova@asknow.cz; tel: 777 600 186) nebo se může obrátit na **uživatele s oprávněním č.2**, který mu může v adminu díky své kompetenci také změnit heslo.